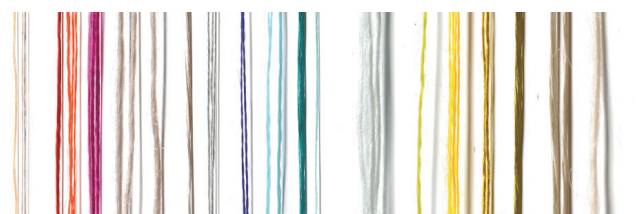




**CS rugs.**



# Tägliche Pflege

## Staubsaugen

Regelmässiges Staubsaugen ist die Basis für eine lange Lebensdauer Ihres Teppichs. Daher ist es wichtig, dass Sie von Anfang an mindestens einmal pro Woche staubsaugen. Es ist ratsam, den Teppich abwechselnd in Längs- und Querrichtung zu saugen. Verwenden Sie dazu eine geeignete Düse, um Beschädigungen des Flors zu vermeiden. Staubsauger mit einer Elektrobürste oder einer Kombidüse mit ausgefahrenem Borstenkranz verursachen irreparable Schäden an der Struktur Ihres Teppichs. Verwenden Sie auch keine Staubsaugerroboter; diese sind nicht leistungsstark genug und ungeeignet für Veloursteppiche. Das Staubsaugen mit der Polsterbürste ist sowohl zum Entfernen von Schmutz und Staub als auch zum Aufrichten des hochwertigen Flors die effektivste Methode.

Bei einem neuen Teppich bilden sich vor allem in den ersten Monaten durch das Belaufen und Staubsaugen Flusen. Diese Flusen beeinträchtigen die Qualität Ihres Teppichs nicht, da sie nur einen Bruchteil des Gesamtflorgewichts ausmachen und nur lose Fasern sind, die beim Schneiden der Wolle entstehen. Prüfen Sie mindestens einmal im Monat, ob der Staubfilter gereinigt oder der Staubbeutel ausgetauscht werden muss. In den ersten Monaten sollte dies vorzugsweise wöchentlich kontrolliert werden.

## Fleckenentfernung

Flecken sollten möglichst sofort behandelt werden, denn sie sind immer ärgerlich und machen einen ungepflegten Eindruck. Bitte gehen Sie hierbei wie folgt vor:

**Frische Flecken:** Entfernen Sie zunächst mit einem Löffel so viele feste Bestandteile wie möglich. Befeuchten Sie danach sofort ein weißes Baumwollfrotteetuch mit kaltem Leitungswasser, wringen Sie das Handtuch aus und legen Sie es auf den frischen Fleck. (Führen Sie diese Anweisungen nicht aus, wenn Wasser bei Ihrer Teppichqualität zu Verfärbungen oder Rändern führt. Legen Sie in diesem Fall ein trockenes, weißes Baumwollfrotteetuch auf den Fleck). Lassen Sie das Handtuch liegen, bis es vollständig getrocknet ist. Wiederholen Sie diesen Vorgang gegebenenfalls. Reiben Sie niemals mit dem Handtuch über den Fleck, da dies die Struktur des Teppichflors beschädigen kann. Verwenden Sie keine Seife oder andere Haushaltsreiniger!

## Hartnäckige Flecken:

Kontaktieren Sie einen unserer Partner für eine professionelle Reinigung: [www.csruks.com](http://www.csruks.com)

# Manuelle Zwischenpflege

## Klassisches Ausklopfen

Wenn die Größe Ihres Teppichs es zulässt, ist der traditionelle "Teppichklopfen" ein wirksames Mittel zur Entfernung von Schmutzpartikeln. Sie können dies selbst durchführen, es gibt aber auch hierfür professionelle Dienstleister.

# Professionelle Reinigung

Die Adressen internationaler Reinigungs-Partnerfirmen können Sie auf unserer Website [www.csruks.com](http://www.csruks.com) herunterladen.

## Besondere Aufmerksamkeit für Ihre persönliche Wohnsituation

Die Schmutzempfindlichkeit Ihres Teppichs maßgeblich durch das Material und durch seine Farbe bestimmt. Wenn Ihr Teppich eine helle Farbe hat, reagiert er empfindlicher auf Flecken und Schmutz. Dies wird daher schneller sichtbar als bei einem Teppich in dunkleren Farbtönen.

Vergewissern Sie sich, dass Sie eine gute, trockene Fußmatte am Eingang haben:

Dies ist unerlässlich! Nässe und Schmutz werden auf diese Weise aufgefangen und nicht weiter auf den Teppich getragen.

# Spezielle Hinweise für Ihre persönliche Wohnsituation:

Sofern Sie in Ihrem Haus sowohl Teppichboden als auch glatte Böden verlegt haben, sollten Sie die folgende Information aufmerksam lesen. Nach der Nassreinigung der Hartbeläge mit Seifen, müssen diese mit klarem Wasser gut nachgewischt werden. Getrocknete Seifenreste bleiben nämlich zuerst an Schuhsohlen haften und werden später auf den Teppichboden übertragen. Diese klebrige Rückstände sorgen für eine verschnellte Anschmutzung des Teppichs, was zu dunklen Streifen und Flecken führt.

## Esszimmer

An den Stellen, auf denen Sie regelmässig mit Ihrem Stuhl sitzen, wird der Teppich schneller schmutzig. Sie können diese Stellen manuell mit den Reinigungsprodukten behandeln, welche unsere Partnerfirmen empfehlen.

**TIPPS:** Flecken lassen sich oft vermeiden, indem man immer ein Tablett mit erhöhten Rändern benutzt. Beim Reinigen des Esstisches landen oft Reinigungsmittel auf dem Teppich. Die klebrigen Rückstände ziehen den Schmutz schneller an und bilden mit der Zeit schwarze Flecken. Sprühen Sie Reinigungsmittel immer erst auf ein Tuch und behandeln Sie dann den Esstisch damit.

## Wohnzimmer:

Wenn die Größe und das Design des Teppichs es erlauben, ist es ratsam, den Teppich von Zeit zu Zeit zu drehen, um eine gleichmäßige Belastung zu gewährleisten. Auf festen Sitzplätzen wird der Teppich durch den Absatz des Schuhs und das Schlurfen der Füße stärker belastet. Bürsten Sie den Teppich an diesen Stellen regelmäßig mit einer Bürste von unten herauss nach oben. Die optimale Luftfeuchtigkeit im Haus liegt zwischen 45-55% bei einer durchschnittlichen Temperatur von 18-21 Grad Celsius. Es ist ratsam, dies zu überprüfen.

## Kinder im Haus

Kinder rennen im Haus herum und fassen alles mit ihren Händen an. Flecken erscheinen schneller in Ihrem Teppich durch z. B. Fruchtsäfte und Speichel. Diese Flecken markieren sich nach einiger Zeit als schwarze Punkte, welche in der Regel mit sauberem, kaltem Wasser entfernt werden können. **TIPPS:** Lassen Sie Ihre Kinder mit textildfreundlichen Markern und Farben spielen, da die Flecken sonst irreversibel sind. Krepppapierflecken lassen sich nicht aus Teppichen oder Möbelstoffen entfernen.

### **Hund oder Katze im Haus**

Ihr Haustier gibt Hautfette an den Teppich ab. Dies führt zu gräulichen Flecken auf einem hellen Teppich. Bei einem dunkleren Teppich bilden sich mit der Zeit helle Flecken. Sie können den Lieblingsplatz Ihres Haustieres ganz einfach manuell mit Reinigungsmitteln unserer Partner reinigen. Bei Haustieren empfehlen wir, den Teppich mindestens dreimal pro Woche zu saugen.

TIPP: Legen Sie eine Decke auf den Lieblingsplatz Ihres Haustieres, um einen direkten Kontakt mit dem Teppich zu vermeiden.

### **Fussbodenheizung**

Teppiche zeichnen sich durch ihre weiche und warme Struktur aus. Das Material speichert die Wärme. Wollteppiche sind sehr gute Wärmeleiter und eignen sich daher perfekt für die Verwendung auf Fußbodenheizungen. Der Latextrücken unserer Teppiche enthält keine Weichmacher und ist für Fußbodenheizungen geeignet. Wenn Ihre Fußbodenheizung die Hauptwärmequelle ist und daher keine Heizkörper vorhanden sind, sollten Sie bei der Verlegung eines großen Teppichs eine leicht verzögerte Leistung einkalkulieren. Fragen Sie im Zweifel auch um Rat bei Ihrem Heizungsinstallateur.

### **Teppichunterlage**

Für Teppiche, welche auf Holzfußböden, Natursteinböden (z.B. Marmor) oder einem andern harten Untergrund platziert werden, ist unbedingt eine Teppichunterlage erforderlich. Diese wird ohne Zusatzkosten direkt mit dem Teppich verpackt und geliefert. Sollte der Boden unerwünschte Substanzen abgeben, sorgt die Unterlage dafür, daß er in einwandfreiem Zustand bleibt. Eventuelle Beschädigungen, bedingt durch den Nichteinsatz der Unterlage, sind für CS rugs kein Reklamationsgrund.

### **Ausschluss der Gewährleistung**

CS Rugs steht für die Qualität seiner Teppiche in vollem Umfang garant.

Diese Garantie gilt für vorzeitig festgestellten Verschleiß infolge von Florausfall z.B. durch zu geringe oder unzureichende Verankerung der Garne. Beschädigungen als Folge außergewöhnlicher mechanischer Einwirkung oder durch Kratzspuren von Haustieren fallen nicht unter diese Garantie-bestimmungen. Bei Anmeldung einer Reklamation bei Ihrem Fachhandelsgeschäft muss in jedem Fall die Rechnung vorgelegt werden.

### **Farbabweichungen**

Aufgrund der verwendeten Naturmaterialien und der unterschiedlichen Farbbäder/Partien kann es zu leichten Farbabweichungen vom Farbstandard kommen. Diese müssen, sofern sie innerhalb der Grenzen liegen, akzeptiert werden.

### **Shading**

Bei diesem Phänomen handelt es sich um sog. "Scheinflecken", die aussehen, als wäre Wasser verschüttet worden. Tatsächlich handelt es sich um eine Strichrichtungsänderung des Flors, welcher unterschiedliche Formationen annehmen kann. Die Ursache von Shading ist, trotz wissenschaftlicher Untersuchungen, noch nicht bekannt. Man weiß allerdings mittlerweile, daß es mit der räumlichen Situation zusammenhängt und hauptsächlich bei Veloursteppichen (geschnittener Flor) auftritt [TNO textil, Enschede]. Die Wahrscheinlichkeit, dass Shading nach Austausch eines Teppichs wieder an der gleichen Stelle auftritt ist hoch. Shading wird daher bei CSrugs auch nicht als Reklamationsgrund gesehen. Das Risiko für Shading ist gering und manchmal entstehen auf diese Weise sogar interessante Effekte. Wenn Sie auch dieses geringe Risiko völlig ausschließen möchten, sollten Sie aus den umfangreichen Teppichsorten in Schlingenflor wählen.

### **CS rugs**

Bonksel 1  
5721 TP Asten  
The Netherlands

+31 (0)493 696 723  
Info@csrugs.com  
www.csrugs.com

**CS rugs.**